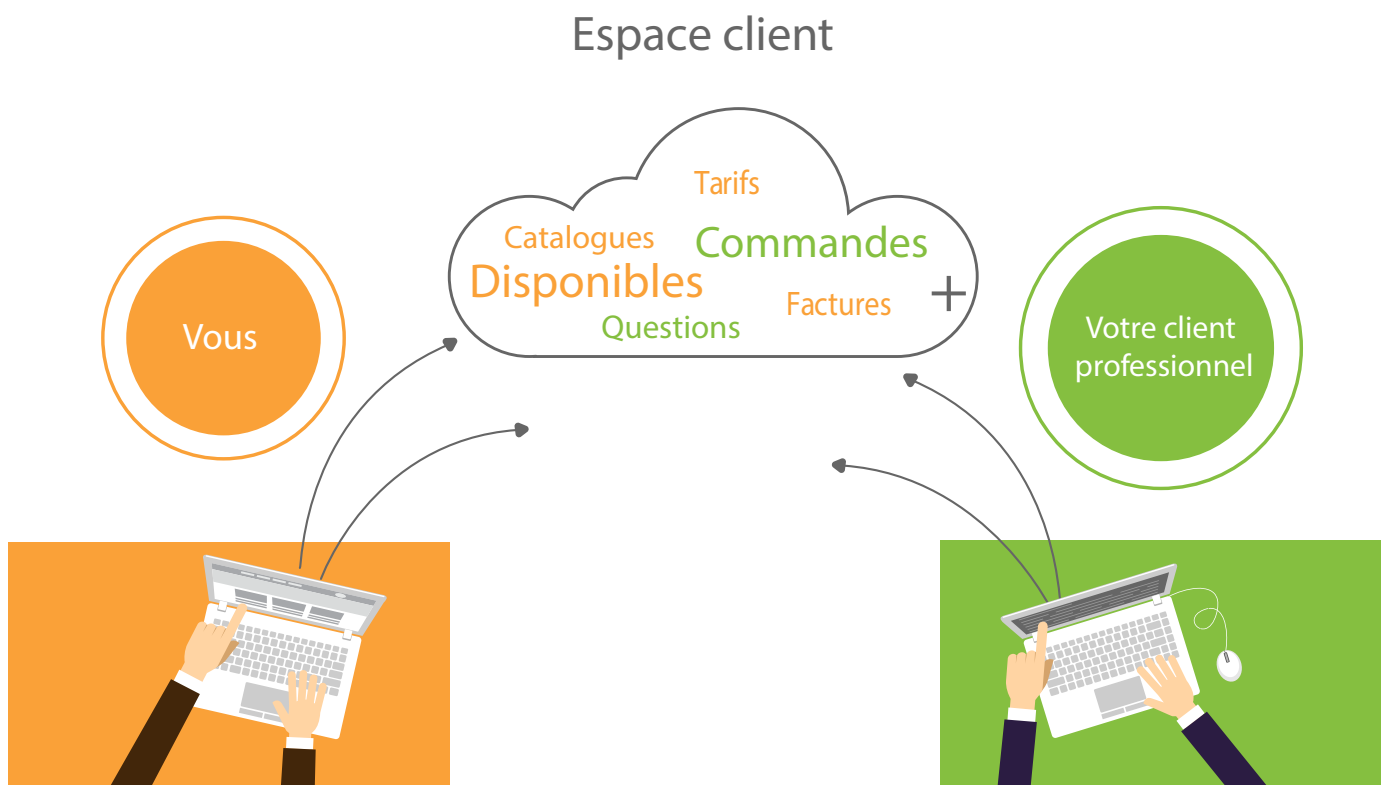


ESPACE CLIENT

Améliorez la satisfaction de vos clients



Communiquez plus efficacement avec vos clients

Vos clients privilégiés accèdent 24h/24 et 7j/7 à un espace web privatif et sécurisé dans lequel ils retrouvent toutes les informations qui les concernent: factures, catalogues, disponibles, ...

Finies les contraintes horaires !

Vos clients peuvent à tout moment se connecter sur leur espace et retrouver les informations que vous aurez mises à leur disposition.

Un espace web PRIVATIF ...

Vos clients accèdent à votre espace :

- Soit par une url personnalisée (incluant le nom de votre société)
- Soit par un bouton « ESPACE PRO » mis en

place sur votre site internet « vitrine »

... et SÉCURISÉ :

Ils saisissent leur identifiant et leur mot de passe pour accéder au contenu de votre espace client.

Vous sélectionnez les clients professionnels auxquels vous ouvrez un compte sur votre espace client parmi ceux présents dans votre gestion commerciale.

Sur cet espace, vos clients professionnels retrouvent

- Leurs factures (automatiquement publiées depuis votre gestion commerciale)
- Des documents divers : disponibles, catalogues, offres, réservations, visuels, vidéos...

Renforcez votre service client



Vos clients vous adressent leurs « demandes de service » (service après vente, demande de devis, livraison, questions diverses...). Ils accèdent à vos réponses et peuvent suivre l'état de leurs demandes à tout moment. Ils sont prévenus par mail dès que vous leur répondez. Un historique des demandes est également disponible.

Augmentez vos ventes

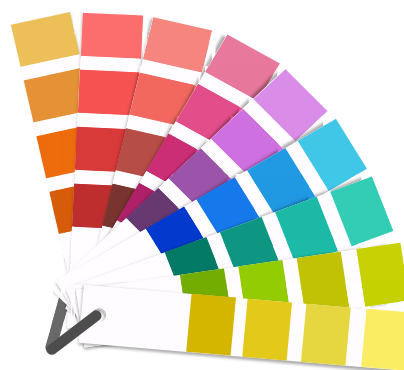


Et si vos clients pros accédaient à votre site de vente en ligne pro (Horti Shop) directement depuis votre espace client ? Ils consultent vos offres et commandent 24h/24 et 7j/7 et vous récupérez automatiquement leur commandes dans votre gestion commerciale FloWone.

Gérez votre espace client en toute autonomie

Vous administrez votre espace client directement depuis votre compte Horti On Line. Si vous n'avez pas encore de compte, créez-en un gratuitement sur www.horti-on-line.com et contactez-nous pour la suite des opérations.

- Vous gérez vos clients : envoi des identifiants, désactivation de compte, gestion de vos groupes...
- Vous mettez en ligne les documents que vous destinez à chacun de vos clients.
- Vous personnalisez l'interface de votre espace client en fonction de votre identité visuelle (couleurs, logo, fond de page, boutons, etc).



Ouvrez un espace client qui vous ressemble !

Le service Espace client est facturé en fonction du nombre de clients disposant d'un accès à votre espace. C'est vous qui gérez la création de ces comptes comme vous l'entendez.

Chaque trimestre, nous relevons le nombre de comptes actifs et la facture est établie en fonction de ce nombre.

Tarifs dégressifs en fonction du nombre de comptes actifs.