



Une gestion commerciale ?

Surtout, une gestion horticole !

FloWone est :

- Multi-sociétés, multi-utilisateurs, multi-devises, multi-langues
- Toutes les données sont librement accessibles par les outils de requête externe (outils ODBC ...)
- Générateur d'états accessible à l'utilisateur; nombre d'états infini
- Génération de documents aux formats PDF, TXT, CSV, XLS, ...
- Interfacé avec les principales comptabilités générales du marché. Autres compta: études sur demande
- Gestion des utilisateurs, des droits, des fonctions accessibles
- Données (statistiques, stocks,...) mises à jour et accessibles en temps réel (pas de transactions de calculs ou de mise à jour)

Les clients

Paramètrages :

- Catégorie client, transporteur habituel, type de transport, zone d'expédition, code représentant, mode de paiement, pays
- 18 critères re-définissables

Informations de la fiche :

- Identité, téléphones, fax, mails de l'entreprise et des différents correspondants
- Tarifs et remises, coordonnées bancaires,...
- Multi-adresses de livraison; infos douanières et DEB
- Logo pour personnalisation d'états ou étiquettes
- Tâches, comptes rendus et notes diverses

Accès, depuis la fiche :

- Aux données du compte client : factures, règlements, soldes

25 années d'expérience ont permis à La graine informatique, leader français de l'informatique horticole, de mettre au point un logiciel réellement adapté aux métiers de la filière 'Fleurs et Plantes' :

- ✓ une réelle gestion des végétaux, en particulier grâce à la mise à disposition d'une base de données sur les principales variétés cultivées (voir HortiBook)
- ✓ une gestion souple et adaptée des disponibles
- ✓ des opérations commerciales conformes aux pratiques dans la filière

Ce logiciel intègre, par ailleurs, tous les moyens modernes d'une productivité accrue :

- ✓ Envoi direct de mails et de fax
- ✓ Nombreuses solutions de communications avec la bureautique et autres applications
- ✓ Personnalisation des écrans, des états, des règles
- ✓ Solutions de télévente et de ventes 'nomades' (tablettes: gamme Mobil Business)
- ✓ Gestion de sites de vente par Internet: BtoB et BtoC

- Aux données statistiques : historiques de ventes
- Aux conditions particulières de tarifs et remises
- Aux divers correspondants chez ce client

Caractéristiques :

- Nombre de clients illimité
- Accès par nom1, nom2, téléphone, code postal et

- combinaisons sur ces zones
- Gestion d'un « client de passage »
- Création possible en cours d'opération commerciale

Divers :

- Comptabilité clients complète : relevés de compte, balances et grand livre ; calculs de TVA encaissée
- Gestion d'un fichier de prospect, passage de prospect à client
- Import depuis Excel ou csv de clients ou prospects, exports csv, Excel

Les articles

Un fichier Articles ? Plutôt un fichier des végétaux !

Paramètres :

- Intitulé des zones : genre, espèce, variété, présentation, taille, couleur, diamètre du pot, diamètre de plante, obtenteur, qualité : 5 + 9 zones relégendables et paramétrables
- Famille d'articles, code vente, groupe tarifaire

Informations de la fiche :

- Désignations longues et arborescentes (genre, espèce, variété,...)
- Nom botanique, nom français, nom de marque
- Commentaire, conseils d'utilisation, bloc de texte descriptif modifiable
- Images associées pour devis, catalogues illustrés, PLV, étiquettes, chromos
- Code barre, dimensions, poids
- Tarifs de vente, tarifs personnalisés (promotionnels,...)
- Unité de tarification : prix au mille, au cent..., TVA modifiable en saisie de commande
- Royalties, taxes associées
- Gestion des stocks ou non
- Emballages : les différentes solutions d'emballages ou de « packing » (rolls, cartons, ...)

Accès depuis la fiche :

- Aux stocks et mouvements de stock
- Aux statistiques de vente et lignes de commandes
- A l'historique des créations/modifications de la fiche

Caractéristiques :

- Nombre illimité d'articles
- Fiches actives et non actives
- Accès ORIGINAL et adapté aux articles

Divers:

- Gestion d'un « article de passage »
- Libellés d'articles relégendables dans les opérations commerciales
- Imports / exports d'articles depuis Excel.

Les opérations commerciales

La nature des opérations :

- Avec des clients : offre (devis), réservation, commande (à livrer, livrée)
- Avec des fournisseurs : demande de prix, réservation, commande (à recevoir, reçue)

NB : Opérations à fournisseurs : nécessitent FloWone niveau 3

Comment ne pas avoir à saisir de commandes ?

Les clients les ont saisies eux-mêmes :

- par Hortipass (Internet) (Option)
- à partir de votre Catalogue Electronique (Option)
- dans Excel : import (Sous certaines conditions)
- commandes reçues par EDI (Option)
- Autres solutions : saisies nomades (portables, boîtier vendeur) (Options)

Saisir des commandes

- A partir de vos offres ou disponibles
- A partir de réservations
- Par duplication d'opérations types
- Par copier-coller de morceaux d'opérations précédentes

Saisir des lignes de commandes

- Visualisation des lots disponibles à la date envisagée pour l'opération
- Saisie sur la base de cette liste de lots disponibles
- Saisie par le code article du client ou du fournisseur (option Référencement)
- Saisie par lecture code barre : interne ou des fournisseurs (option Référencement)
- Saisie 'en clair', multicritères : (les Bego en pots, Atrovirens en 40/60,...). Procédé très original et particulièrement adapté aux fichiers articles volumineux avec déclinaisons nombreuses en tailles, présentations...

Divers sur les commandes :

- Gestion de reliquats et livraisons successives d'une même commande ou réservation
- Informations livraison et transporteur
- Voir options : emballages et consignes
- Pied de commande: frais de port, remise, conditions de paiement et de facturation : facturation groupée, facturation à un tiers

Editions sur commandes :

- Accusé de réception, bon de livraison, documents de préparation, facture
- Papier, mail, fax

- Editions avec code barre, éditions illustrées éventuelles (devis illustré,...)
- Tous les documents sont paramétrables par l'utilisateur; autant de modèles que souhaité

Organiser les préparations et les livraisons :

- Plans de préparation, plans de chargement, organisation de camions et de tournées
- Etiquettes triées de diverses manières

Référencement (option)

Cette option permet de mémoriser une fois pour toutes, par client ou groupe de clients (ceux d'une centrale) ou par fournisseur (ou groupe de) ce qu'est :

- Le code article chez ce client ou fournisseur
- Le code barre demandé par ce client, ou le code barre du fournisseur
- Le coefficient de revente ou le prix de revente, pour étiquetage des produits
- Format ou type d'étiquette souhaité par le client
- Remarques diverses

Utilisé pour les clients, ce module permet d'éditer automatiquement des disponibles, des états commerciaux, des chromos ou des étiquettes en faisant figurer les codes, prix et indications tels que souhaités par le client. Ce module permet de saisir les commandes selon les codes des clients.

Utilisé pour les fournisseurs, ce module permet de régler le problème du 'multi-fournisseur': FloWone connaît les différents code-barres sous lesquels un même article peut se présenter en caisse. Il permet de confectionner des commandes aux fournisseurs avec leur code.

Le boîtier vendeur (Option)

- Saisie de commande ou de vente sur appareil portable adapté aux conditions extérieures.
- Edition pour le client de ticket, encaissement éventuel.
- Déchargement dans FloWone du détail des opérations réalisées sur ce boîtier.

Ventes en cash, vente détail accompagnée, vente en tournées

Les tarifs

- 999 tarifs possibles
- Chaque tarif : HT ou TTC ou devise
- Chaque tarif: date d'application, tarif de remplacement éventuel
- Tarifs personnalisés : pour tout croisement client ou groupe de client et article ou groupe d'articles : possibilité de définir un prix ou une remise par rapport à un tarif

- Autres coûts : possibilité de faire appliquer, en remplacement ou en complément du tarif, des coûts définis selon des croisements article (ou groupe d'article) x client (ou groupe de client) x date. Exemples: des remises ou des prestations complémentaires, des coûts de fabrication ou de transports spéciaux,...
- Construction éventuelle des prix de vente par une addition de coûts (de base, de conditionnement, de fabrication, de graine, etc.)
- Paramètre application : tarifs quantitatifs à la ligne ou sur quantités totales par groupes tarifaires dans la commande

Divers:

- Notion d'unité de tarification, prix unitaire possible sur 4 décimales, paramétrage des arrondis
- Prix fait dans une offre : retrouvé automatiquement en saisie de commande
- Tarifs ou catalogues illustrés possibles

Les stocks

Disponible en FloWone niveau 2

Caractéristiques principales :

- Multi-stocks : pour un même produit, plusieurs LOTS présents dans différents sites (parcelles, producteurs, dépôts,...), différents états (de maturité, disponibilité, floraison,...)
- Informations géographiques sur le lot de stock : site, secteur, rang, n° d'ordre
- Informations de date : de début et de fin de disponibilité prévue. Gestion d'un disponible selon la date.
- 8 critères de qualité redéfinissables, commentaires descriptifs sur les lots en stock

Notions de stock gérées sur ces lots et par article :

- Inventaire initial, stock physique, commandé, réservé, disponible, à recevoir, réservé chez fournisseur
- Mouvements de stock
- Inventaire, inventaire décalé (re-calcul de l'inventaire initial), ajustements (inventaires 'tournants'), pertes, assemblages
- Transferts entre sites
- Stocks et inventaires valorisés selon différentes règles

Stocks et commandes :

- Mise à jour des stocks et des disponibles en temps réel, au fur et à mesure de chaque ligne de commande saisie
- Visualisation des stocks et disponibles en saisie de commande selon différentes règles paramétrées par

utilisateur; règles de gestion (forcer ou pas le disponible) également paramétrées par utilisateur

Allotement

Choix des lots à retenir pour chaque ligne de commande.

Si, lors de la saisie, cet allotement n'est pas fait (choix d'organisation, disponible insuffisant au moment de la saisie, ou pour diverses autres raisons), une transaction permet de la faire après coup :

- automatiquement, en fonction du disponible au moment de la préparation par exemple
- visuellement, selon l'ensemble des quantités à livrer et des clients concernés

Cet allotement 'désynchronisé' de la saisie des commandes permet de gérer :

- les demandes d'achat depuis la saisie de commande client (listes de recherche)
- la synchronisation des lots, de leur disponibilité et des livraisons clients à faire
- l'optimisation des tournées de ramassage ou de picking

Emballages et consignes (options)

La gestion des rolls !

Description des emballages utilisés :

- emballage, sur-emballage, sur-sur-emballage. Exemples : la plaque sur l'étagère, sur le roll, le carton sur la palette, etc.
- Nomenclature de consigne. Exemple : un roll donne lieu à consigne d'une base, de 4 montants, ...
- Description par article: des emballages possibles et des nombres (nombre par étage et hauteur de l'étage, nombre par carton...)
- Définition, parmi les emballages possibles, d'un emballage par défaut
- Règles d'arrondis éventuelles : vente par carton entier... (notion de PCB)
- En saisie de commande, selon le code éventuel de l'emballage final (commande en roll, ou pallox, ...), saisie des lignes de commande en: nombre de plantes ou en nombre d'étage ou de roll ou de carton. Re-calcul des autres quantités, ajustements éventuels par l'utilisateur.
- Visualisation, en cours de saisie de commande, et en temps réel, des cumuls d'emballages de la commande (nombre de rolls, d'étages,...)
- Modification des quantités de la commande en utilisant toutes ces unités (faire des étages complets....)

Option consignes:

- Validation ou saisie des départs de consignes en pied de commande ou indépendamment; saisie des retours ou reprises.
BL possibles avec situations consignes.
- Etats divers: balances, grand livre consignes. Lettre de rappel, bordereau de ramassage des consignes...

Etiquettes et chromos

Une solution innovante : totalement intégrée.

- Edition des étiquettes et chromos immédiatement depuis la commande du client
- Personnalisation automatique de ces étiquettes selon les produits et le client : codes du client, prix de revente, logo, (option 'référencement' éventuellement nécessaire)
- Tri automatique lors des éditions selon le format des étiquettes ou chromos nécessaires, tri dans l'ordre des lignes de commande, ou dans l'ordre du ramassage, ou du chargement ou de nombreux autres critères.
- Nombreux modèles d'étiquettes pré-programmés.
- Paramétrage de tout autre format ou de toute autre présentation accessible à l'utilisateur.

Consommables sur www.chromo-etiquette.com

Autres options

Carte de Fidélité

Fidélisez et apprenez à mieux connaître vos clients grâce à la carte de fidélité. Nombreuses possibilités de paramétrage du calcul des points.

Hortishop

Diffusez à vos clients vos disponibles par Internet. Ils y répondent et leurs commandes s'intègrent directement dans FloWone.

Prestashop

Votre boutique de vente en ligne ou de publication de catalogue administrée depuis FloWone.

Logistique

La confection des rolls ou palettes, le pointage des préparations en cours, le contrôle des quantités expédiées par appareils portables. On Line (WI FI) ou Off line.

Gestion de la production: VisioProd

Voir descriptifs par ailleurs.

Divers autres options

EDI avec Hortitrace, avec Centrales diverses (EDI propriétaires) ou EDI normalisé
HortiConnect: animation commerciale par eletters. Envoi, suivi depuis FloWone.
Société auxiliaire de facturation, Multi-échéance
Etc.