

Vos clients passent au commerce électronique



Améliorez leur expérience d'achat

 **Mobil store**

Solution mobile pour votre point de vente détail
et professionnel et pour vos foires et salons



Mobil store

Solution de vente simple et performante, Mobil store est totalement adapté aux situations suivantes :

- vous vendez au détail et/ou aux professionnels,
- vous vendez en magasin et/ou sur salon et foires,
- vous souhaitez améliorer votre service clients traditionnel.

Bien évidemment, Mobil store est une caisse sur tablette, mais grâce à cet outil, nous vous proposons d'aller bien au-delà de cette simple fonction et de repenser votre service client.

Améliorez votre service client pour rester compétitif.

Encaissez au plus près de vos clients :

Sur un comptoir, en caisse traditionnelle ou en bandoulière, vous pouvez repenser totalement l'ergonomie de l'encaissement dans vos points de vente grâce à son format tablette.

Réduisez les files d'attente :

Vos vendeurs suivent vos clients et vous accélérez le passage en caisse : un lecteur de gencode sans fil, une imprimante de ticket à la ceinture, vous les transformez en vendeurs « volants ».

Avec la possibilité de partager des tickets entre opérateurs, vous pouvez imaginer de nouveaux systèmes : drive, etc.



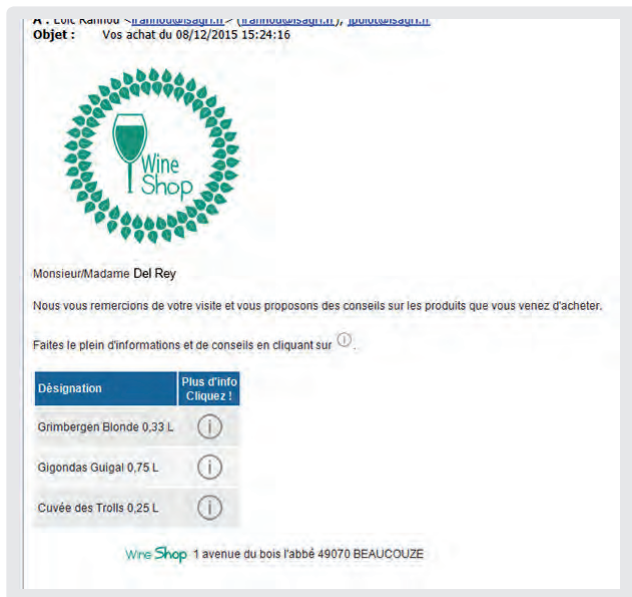
Renforcez le service client par une information produit personnalisée :

Pour chaque client, vous accédez à l'historique de ses achats ainsi qu'à toutes ses autres données.

Vous lui envoyez, par email au moment de l'encaissement, les descriptifs des produits achetés chez vous. Cette fonction, appelée «eticket» s'appuie sur les descriptifs produits réalisés sur Viti On Line via Viti Book.

Animez votre relation client :

Vous gérez facilement votre animation commerciale et vos envois d'emails grâce à Viti Connect.



Focus : votre plus-value conseil avec le ticket illustré

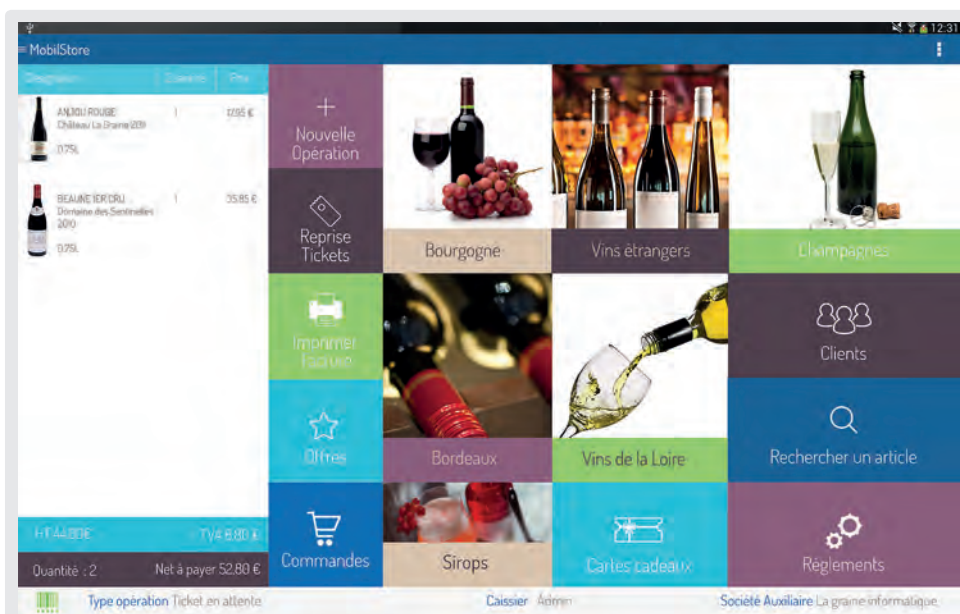
Votre client identifié reçoit par mail une copie de son ticket d'achat avec la description et les conseils ciblés sur les produits achetés (Viti Book). En un clic, il accède aux conseils et astuces produit que vous avez conçus spécialement pour lui !

Les autres fonctionnalités innovantes de Mobil store :

- personnalisation saisonnière de votre clavier
- édition de factures, bons de préparation, commandes (B to B) en format A4
- ticket partagé : votre client commande à un endroit (par exemple au caveau) et enlève la marchandise en un autre point (par exemple au drive).
- réédition de tickets plusieurs jours après l'édition initiale

Les fonctions d'encaissement classiques :

- constitution du ticket depuis l'écran tactile (liste articles) ou via lecture gencodes (douchette)
- remise (montant, %) / gratuité / promotion
- **règlements** : correction du dernier règlement, éclatement du règlement (espèce + CB)
- **ticket** : mise en attente, recherche
- **prise de commande client** : transmise à Vinistoria ou Amphora pour traitement ou préparation
- **client** : identification client (scan carte ou recherche fichier), création compte client, gestion de fidélité, chèques fidélités, chèques cadeaux
- Et en plus, avec Vinistoria ou Amphora : réalisation de devis, gestion des achats et des stocks, calcul de marge, étiquetage des produits...





ECONOMIQUE



PRÊT A L'EMPLOI



COMPLET ET
POLYVALENT



ENCAISSEMENT



Mobil store

Un pack d'avantages



PERFORMANT ET
PERSONNALISABLE



EN LIEN DIRECT
AVEC LE LOGI-
CIEL DE GESTION



MOBILE



AMELIORATEUR
DE RELATION
CLIENT

Adaptez votre niveau d'équipement à vos besoins

- kit de base 10 pouces : tablette 10 pouces + imprimante ticket bluetooth + tiroir

En option :

- douchette sans fil bluetooth
- clavier bluetooth
- support tablette
- imprimante A4

Tout en un

- matériel
- application
- mises à jour
- livraison
- installation
- formation
- maintenance** : service support professionnel et de qualité
- accès à votre compte web Viti on Line 24/24

Clients Vinistoria ou Amphora

Mobil store est directement interfacé avec votre logiciel de gestion commerciale: articles, clients, commandes...

Retrouvez tout, tout de suite !



La graine informatique
1 avenue du Bois l'Abbé
49070 BEAUCOUZE - FRANCE

Tel. +33 2 41 22 11 00
Email : contact@graineinfo.fr

www.la-graine-informatique.fr