



Viti Connect : mails, fax et SMS avec Vinistoria

Pour faire quoi ?

- Envoi d'emails en nombre à vos clients
Offres commerciales, invitations, promotions...
- Envoi de SMS pour une communication ciblée et efficace.

En cas de changement de statut d'une commande : en cours de préparation, expédiée...

- Envoi unitaire de fax

Accusé de réception de commande, bon de livraison...

- Réception de fax

Sous forme d'une pièce jointe dans un email.

Pourquoi avec Vinistoria ?

Dans Vinistoria, les coordonnées (emails, numéros de téléphone et de fax) de vos clients et de vos fournisseurs sont stockées. Idem pour vos correspondants.

Une seule base de données à maintenir à jour !

Vinistoria vous permet également de créer des GROUPES de clients ou de correspondants.

Pourquoi payer pour envoyer des emails ?

Avec Viti Connect, ce n'est pas vous qui envoyez des emails, mais une plateforme spécialisée, sûre, performante et efficace.

Sûre : cette plateforme envoie un email tracé (suivi des réceptions, ouvertures et clics) à chacun de vos destinataires. Elle vous affranchit des risques d'être

considéré comme un spammeur*.

Elle améliore la délivrabilité de vos emails.

*spammeur : voir au verso le RISQUE DE SPAMMING

Performante : en quelques minutes, vos centaines de destinataires reçoivent l'email tracé.

Efficace : un seul email à envoyer, quel que soit le nombre de destinataires.

L'envoi d'un email UNITAIRE depuis Vinistoria (hors Viti Connect) reste GRATUIT.

Emailing et action commerciale : une solution PROFESSIONNELLE



Des emailings illustrés et attractifs pour une communication plus percutante,

- Un service complémentaire, proposé par LGI studio, pour créer votre maquette html d'emailing,
- Un SUIVI des ouvertures et des clics* de votre emailing, directement visible dans Vinistoria.

Envoyer un SMS à un client

Etude sur demande

Après avoir renseigné le champ téléphone portable dans le profil de vos correspondants, vous pourrez leur envoyer :

- des SMS marketing en masse (via les groupes de diffusion)
- des SMS ciblés : «Votre commanden°XXX» vient de quitter nos entrepôts» par exemple.

Créer un groupe de destinataires

Créez vos groupes de diffusion à partir :

- de vos statistiques
- de vos groupes clients
- de la liste de vos clients, filtrée en fonction de critères (région, centrale d'achat X, ...)
- de la liste de vos correspondants.

Préparer votre emailing

A partir de votre maquette html et à l'aide d'un éditeur html facile à utiliser, vous pouvez modifier le texte et les illustrations de vos emailings à chaque envoi.

Plus besoin de pièces jointes !

Grâce à Viti Box (www.viti-on-line.com, gratuit jusqu'à 2 Go), hébergez vos images et vos documents et créez des liens dans votre emailing html.

Envoyer et suivre vos emailings

En un clic, vous pouvez envoyer votre emailing à votre groupe de destinataires.

Vous accédez ensuite à des statistiques :

- Qui a bien reçu mon emailing (impossible avec Outlook!) ?
- Qui l'a ouvert ?
- Qui a consulté quels liens ?
- Organisez vos relances commerciales en conséquence.

Pourquoi utiliser Viti Box

Ne mettez plus vos documents en pièce jointe !

Allégez le poids de vos emailing en utilisant Viti Box.

Hébergez vos images et vos documents et créez des liens directement dans votre emailing html. Connectez-vous à votre compte sur www.viti-on-line.com et stockez jusqu'à 2 Go de données gratuitement dans votre Viti Box.



SPAMMING ?

Si vous envoyez vous-même le même email à un grand nombre de destinataires, vous courez DEUX RISQUES :

- Que votre fournisseur d'accès vous 'black-liste' pendant un certain temps=> envois ultérieurs en nombre impossibles.
- Qu'un grand nombre de vos destinataires ne voient pas votre email (systèmes anti-spams de vos destinataires).

Avec Viti Connect, plus de souci à vous faire : le routage de vos emailings est confié à une plateforme spécialisée.

LGI studio peut vous accompagner

- pour la création de votre maquette html personnalisée d'emailing
- pour la gestion de vos campagnes emailings (conception et rédaction de vos messages, envoi)
- pour le suivi et l'analyse de vos campagnes emailings (rapports graphiques, tracking d'ouverture, clics...)

TARIFS

La facturation dépend du nombre d'emails, de SMS et de fax que vous envoyez.

Pour en savoir plus, n'hésitez pas à nous contacter à commercial@graineinfo.fr.

La Graine Informatique

1 avenue du Bois l'Abbé, 49070 BEAUCOUZE - Tél : 02 41 22 11 00 - Email : contact@graineinfo.fr
www.la-graine-informatique.fr